

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. А.А. УГАРОВА
 (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения
 высшего образования
 «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
СТИ НИТУ «МИСИС»

Рабочая программа
 утверждена
 решением Ученого совета
 СТИ НИТУ «МИСИС»
 от «20» июня 2023 г.
 протокол № 5

Рабочая программа дисциплины

Теория организации

Закреплена за кафедрой	<u>Кафедра экономики, управления и организации производства</u>
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Бухгалтерский учёт, анализ и аудит
Квалификация	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>Очная</u>
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Часов по учебному плану	<u>180</u>
в том числе:	
аудиторные занятия	<u>68</u>
самостоятельная работа	<u>67</u>
часов на контроль	<u>45</u>

Формы контроля в семестрах:
 экзамен 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Вид занятий				
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	67	67	67	67
Часы на контроль	45	45	45	45
Итого:	180	180	180	180

Год набора 2020 г.
 В редакции 2023 г.

Программу составил:
доцент, кандидат экономических наук
Ченцова Елена Павловна

Должность, уч. ст., уч. зв. ФИО полностью

подпись

Рабочая программа дисциплины

Теория организации

наименование

Разработана в соответствии с ОС ВО НИТУ «МИСиС»:
Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный
исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ
от 02.12.2015г. № 6020.в.)

Составлена на основании учебного плана 2020 года набора:

38.03.01 Экономика,

Профиль: Бухгалтерский учёт, анализ и аудит, утвержденного, утвержденного Ученым советом СТИ НИТУ
«МИСИС» 20.06.2023г., протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики, управления и организации производства

наименование кафедры

Протокол от «30» мая 2023г. № 05.

Зав. кафедрой ЭУиОП

аббревиатура наименования кафедры

о/с

подпись

О.А. Новикова

И.О. Фамилия

«30» мая 2023 г.

Руководитель ОПОП ВО
зав. кафедрой, кандидат экономических
наук, доцент

должность, уч. ст., уч. зв.

о/с

подпись

О.А. Новикова

И.О. Фамилия

«30» мая 2023 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

Цель освоения дисциплины – состоит в изучении природы и сущности организации, системного, процессного, структурного, воспроизводственного подходов к организации, эволюции взглядов на сущность организации и места теории организации в системе научных знаний, организационной культуры и организационных коммуникаций, основ организационного проектирования для успешного управления процессом изменений с учетом принципов самоорганизации.

Задачи дисциплины:

- развитие у бакалавров системного видения сущности, основных элементов и закономерностей организации как процесса и как структуры в целом и на различных этапах развития организации;
- формирование способностей исследования строения, свойств, внутренних и внешних взаимосвязей и основ функциональной (управленческой и исполнительской) деятельности организаций различных типов и ступеней;
- формирование способности поиска факторов, определяющих и характеризующих деятельность и структуру организаций различных типов и ступеней: целей (задач, функций), средств, методов и приёмов осуществления этих целей, условий среды, возможностей управления ими и т.д.;
- выработка практических навыков применения математических средств теории организации и составляющих её элементов при принятии управленческих решений.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История управленческой мысли
2.1.2	История экономических учений
2.1.3	Микроэкономика
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организационное поведение
2.2.4	Экономика предприятий

3. ИНДИКАТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, СОВМЕЩЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

УК-11.1: способность управлять своей профессиональной деятельностью или проектами в соответствующей профессиональной сфере, брать на себя ответственность за принятие решений	
Знать:	УК-11.1- 31 Знать методологию организационной теории и своей профессиональной деятельности
Уметь:	УК-11.1-У1 Уметь управлять своей профессиональной деятельностью в сфере управления организациями и брать на себя ответственность за принятие решений
Владеть:	УК-11.1-В1 Владеть навыками принятия решений в сфере управления организациями
ОПК-4.1: способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	
Знать:	ОПК-4.1- 31 Знать основные аспекты организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и сфере управления организациями
Уметь:	ОПК-4.1-У1 Уметь находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, в сфере управления организацией и готовность нести за них ответственность
Владеть:	ОПК-4.1-В1 Владеть навыками нахождения организационно-управленческих решений в профессиональной управленческой деятельности и готовность нести за них ответственность

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем / вид занятия/	Семестр	Количество часов	Компетенции	Литература и электронные ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Теоретический базис дисциплины «Теория организации»					
1.1	Эволюция организационной теории /Лек/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	

1.2	Эволюция организационной теории /Пр/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.3	Организация как объект изучения /Лек/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.4	Организация как объект изучения /Пр/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.5	Освоение теоретического материала по коду занятий 1.1-1.4. Выполнение контрольного тестирования по разделу 1/Ср/	3	15	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Раздел 2. Структурный подход к организации					
2.1	Организация как система /Лек/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.2	Организация как система /Пр/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.3	Организационное проектирование /Лек/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.4	Организационное проектирование /Пр/	3	6	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.5	Освоение теоретического материала по коду занятий 2.1-2.5. Выполнение контрольного тестирования по разделу 2. /Ср/	3	15	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Раздел 3. Динамическое развитие организации					
3.1	Динамическое развитие организационной культуры /Лек/	3	5	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
3.2	Динамическое развитие организационной культуры /Пр/	3	5	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	

				ОПК-4.1-В1		
3.3	Организационные коммуникации /Лек/	3	5	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
3.4	Организационные коммуникации /Пр/	3	5	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
3.5	Выполнение домашнего задания (написание реферата)/Ср/	3	25	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
3.6	Освоение теоретического материала по коду занятий 3.1-3.5. Выполнение контрольного тестирования по разделу 3. /Ср/	3	12	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Часы на контроль. / Контроль/	3	45	УК-11.1- 31 ОПК-4.1- 31 УК-11.1-У1 ОПК-4.1-У1 УК-11.1-В1 ОПК-4.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену (зачёту с оценкой)

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Рассмотрите теорию организации как научную дисциплину (УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
2. Укажите основные причины сопротивления организационным изменениям(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
3. Охарактеризуйте функции теории организации (УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
4. Укажите базовые элементы внутреннего строения организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
5. Раскройте место теории организации в системе наук(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
6. Укажите законы, регламентирующие функционирование организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
7. Перечислите и охарактеризуйте основные дефиниции теории организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
8. Раскройте содержание теории Гласиера(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
9. Охарактеризуйте эволюцию организационной теории(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
10. Раскройте взаимосвязь законов организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
11. Раскройте содержание этапов развития научных взглядов на организацию(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
12. Охарактеризуйте технологии производства и сервиса(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
13. Укажите основные концепции теории организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
14. Охарактеризуйте жизненный цикл организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).

15. Укажите основные этапы развития теории организации в России(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
16. Приведите примеры структур различных типов(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
17. Охарактеризуйте хронологию развития теории организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
18. Укажите принципы статической и динамической организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
19. Раскройте организацию как объект изучения(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
20. Охарактеризуйте динамическое развитие организационной культуры(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
21. Укажите понятие, природу и сущность организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
22. Раскройте смысл оценки организационной культуры(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
23. Охарактеризуйте типы организаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
24. Укажите составляющие организационной культуры(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
25. Раскройте сводную классификацию организаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
26. Укажите принципы построения организационных структур управления(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
27. Укажите основные аспекты развития организаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
28. Охарактеризуйте структурный подход к организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
29. Раскройте понятия гибкого, бережливого производства(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
30. Укажите основное содержание централизация и децентрализация структур(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
31. Раскройте значение информационных систем и технологий в теории организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
32. Укажите основные аспекты организационного проектирования(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
33. Раскройте смысловое содержание организации как системы(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
34. Раскройте содержание нормы управляемости(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
35. Охарактеризуйте системный подход в изучении организаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
36. Укажите перспективные направления развития организаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
37. Укажите понятие, свойства, классификацию систем(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
38. Охарактеризуйте связи, иерархия и полномочия в организациях(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
39. Раскройте содержание внешней и внутренней среды организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
40. Укажите процессы самоорганизации систем(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
41. Охарактеризуйте структуру управления(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
42. Раскройте смысл единства анализа и синтеза для организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
43. Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные связи в организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
44. Укажите специфические законы организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
45. Раскройте сущность и специфику организационных коммуникаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).

46. Охарактеризуйте управление изменениями в организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
47. Укажите средства и каналы организационных коммуникаций(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
48. Раскройте сущность, типы организационных изменений(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
49. Охарактеризуйте бизнес-коммуникации в организации(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).
50. Раскройте содержание эффективности организационных изменений(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).

Ситуативные контрольные вопросы для подготовки к экзамену(УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1):

1. Сгруппируйте принципы А. Файоля по следующим признакам: структурные принципы; принципы процесса; принципы конечного результата.
2. В чём сходство и различие школы науки о поведении (бихевиористская школа) и школа человеческих отношений?
3. Сравните подходы Ф. Тейлора и А. Файоля к изучению организации и людей, работающих в ней.
4. Сопоставьте характеристики организации по Лайкерту и по классической теории организации.
5. Дайте анализ основным ресурсам организации (внутренняя среда организации).
6. Какая характеристика организации определяет характер и тип устанавливаемой организационной структуры управления.
7. Перечислите элементы, образующие, внутреннюю среду организации, и раскройте их особенности применительно к учебному заведению.
8. В чём заключаются гибкость организации?
9. Что означает культ индивидуума в современных организациях?
10. В чём заключается преимущество работы в команде?
11. В чём заключается внутренняя конкурентоспособность организации?
12. Приведите примеры замкнутой организации.
13. Может ли быть организация абсолютно замкнутой? Обоснуйте ваше утверждение.
14. Существует ли граница между естественными и искусственными организациями? Ответ обоснуйте.
15. Объясните, за счёт чего возникает явление эмерджентности.
16. Укажите основное различие гибких и жестких организационных структур. Укажите виды гибких организационных структур.
17. Какие виды организационных структур относятся к категории «жестких»?
18. Укажите обстоятельства, определяющие, величину полномочий субъекта управленческой деятельности.
19. Укажите основные достоинства матричной схемы управления.
20. Укажите преимущества и недостатки функциональной схемы управления.
21. Дайте определение дивизиональной организационной структуры. Охарактеризуйте все виды дивизиональных организационных структур. Укажите преимущества и недостатки линейно-штабной схемы управления.
22. Охарактеризуйте линейную схему управления.
23. Выберите наиболее подходящий вариант ответа на вопрос о том, что представляет управленческая структура: группа руководителей организации; совокупность управленческих подразделений и должностей; оборудованный всем необходимым офис; система связей между руководителем и подчиненным.
24. Поясните тезис: принципы статической организации – правила построения рациональных структур.
25. Поясните тезис: принципы динамической организации – правила формирования рациональных структур.
26. При каких условиях необходимо проводить рационализацию компании?
27. В чём заключается принцип последовательного подключения?
28. Какова суть принципа всесторонности входной информации?
29. В чём заключается принцип всесторонности рекомендаций по рационализации компаний?
30. Какова суть принципа внутренней рационализации?
31. Проанализируйте процесс создания прообраза будущей организации.
32. Как осуществляется процесс создания прообраза будущей организации?
33. В чём заключается механизм проектирования организационных систем?
34. Что такое культура в общечеловеческом смысле?

35. Что такое сила культуры?
36. На конкретных примерах покажите различия в жизнеспособности организаций, обладающих сильной и слабой культурой.
37. Поясните тезис: «формирование культуры – результат деятельности организации».
38. Перечислите основные направления движения информации при коммуникациях в организации.
39. Охарактеризуйте модели коммуникаций и факторы, в зависимости от которых они различаются.
40. Какие типы коммуникационных сетей Вы знаете.
41. Как вы понимаете «перегруженность коммуникационных каналов»?
42. Что такое неформальные коммуникации? Каковы их цели?
43. Проанализируйте виды шумов в информационной системе.

5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине

Домашнее задание. Темы рефератов (УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31, УК-11.1-У1, ОПК-4.1-У1, УК-11.1-В1, ОПК-4.1-В1).

1. Раскройте системные представления в теории организации
2. Приведите классификацию и свойства систем.
3. Укажите основные направления развития социально-экономических систем.
4. Раскройте базовые свойства организации: устойчивость и гибкость.
5. Раскройте сущность социальной организации и ее характеристики.
6. Раскройте сущность хозяйственной организации, цели и задачи ее деятельности.
7. Охарактеризуйте синергетический подход к управлению: понятие и перспективы развития.
8. Укажите основные направления развития системных идей в России (Богданов А.А.).
9. Раскройте сущность организации в статике и динамике.
10. Раскройте сущность жизненного цикла организации.
11. Раскройте сущность взаимного влияния организации и государства.
12. Укажите типологию организаций в соответствии с ГК РФ.
13. Укажите основные направления рационализации: усовершенствование научной организации труда, результатов труда, средств труда и технологических процессов.
14. Укажите основные направления влияния новаций на развитие организации.
15. Раскройте сущность основных принципов динамической организации.
16. Укажите принципы организации государственных управленческих структур.
17. Укажите принципы приоритета в организации.
18. Укажите двенадцать принципов производительности Х. Эмерсона.
19. Укажите принципы соответствия в организации.
20. Укажите принцип комплексности организационных нововведений.

Требования к оформлению реферата:

- объем должен составлять 25-35 страниц рукописного или набранного на компьютере текста без учета приложений (формат А4, интервал – 1,5, шрифт – 14);
 готовая работа должна быть сброшюрована;
 в начале реферата прилагается план, в конце – список используемой литературы и приложения.
 в тексте обязательно должны быть указаны ссылки на используемые источники;
 список литературы оформляется в соответствии с принятыми стандартами библиографического описания:
 указывается автор, название работы, место и год издания, номера страниц, используемых в работе.

Вопросы для подготовки к контрольным тестам

Раздела № 1(УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31)

1. Эволюция организационной теории.
 1. Как называют концентрацию прав принятия решений, сосредоточение властных полномочий на верхнем уровне руководства организацией?
 - а) децентрализацией;
 - б) централизацией;
 - в) формализацией.
 2. В каком году родился американский инженер Фредерик Тейлор?
 - а) 1855;
 - б) 1856;
 - в) 1857.
 3. Какой из принципов не входит в состав классической теории организации, которую вывел Ф. Тейлор?

- а) разделение труда;
 - б) единое руководство;
 - в) задачи-предписания.
4. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?
- а) А. Файоль
 - б) Д. Гетти
 - в) М. Фоллетт
 - г) Ф. Тейлор
 - д) Э. Мейо
5. Как называется выдвинутая Марчем и Саймоном, концепция организации?
- а) «цветочные корзины»;
 - б) «хлебные корзины»;
 - в) «мусорные корзины».
6. Какой подход не входит в состав развития организации?
- а) экономический;
 - б) экологический;
 - в) ситуационный.
7. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?
- а) классической или административной школы
 - б) школы научного управления
 - в) школы науки управления или количественный подход
 - г) школы поведенческих наук
 - д) школы человеческих отношений
8. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления — единоначалие?
- а) классической или административной школы
 - б) школы научного управления
 - в) школы науки управления или количественный подход
 - г) школы поведенческих наук
 - д) школы человеческих отношений
9. Кто стоял у истоков школы научного управления?
- а) А. Файоль
 - б) Д. Гетти
 - в) М. Фоллетт
 - г) Ф. Тейлор
 - д) Э. Мейо
2. Организация как объект изучения.
1. Что такое управление?
- а) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
 - б) воздействие субъекта на объект управления
 - в) подчинение объекта субъекту управления
2. Каковы общие методы управления?
- а) административные, экономические и социально-психологические
 - б) воспроизводственные и маркетинговые
 - в) сетевые и балансовые
 - г) законодательные и нормативные
3. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
- а) принципы, методы и функции управления
 - б) совокупность органов управления
 - в) субъект, объект управления и связи
 - г) совокупность объектов управления
4. Что такое субъект управления?
- а) орган, осуществляющий управленческие воздействия
 - б) любой орган в системе управления
 - в) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
5. На чем основываются социально-психологические методы управления?
- а) на материальном интересе работников
 - б) на законодательных и нормативных актах
 - в) на морально-психологическом климате
 - г) на воздействии на сознание и социальные условия

6. Что такое методы управления?

- а) закономерности управления
- б) основные правила управления
- в) управленческие законы
- г) способы воздействия субъекта на объект
- д) методы работы менеджеров

7. На чем основываются административные методы управления?

- а) на законодательных и нормативных актах
- б) на экономических интересах объектов управления
- в) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
- г) на штрафных санкциях

8. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- а) административные
- б) экономические
- в) социально-психологические
- г) балансовые
- д) сетевые

Раздела № 2 (УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31)

1. Организация как система.

1. Системы могут быть:

- а) физическими и абстрактными, искусственными и естественными;
- б) физические и абстрактные, искусственные и естественные, технический социальными;
- в) биологическими, искусственными и естественными, социальными.

2. Организация как социальная система имеет следующие отличия

- а) организации целевые системы, члены организации представляют с собой общность людей для достижения общей цели;
- б) организации свойственно иерархичность;
- в) верны оба варианта.

3. Производственные организации:

- а) совокупность людей, механизмов и других ресурсов;
- б) совокупность подсистем и элементов;
- в) Взаимосвязь различных функций.

4. Функции управления:

- а) основы управления;
- б) все ответы верны;
- в) виды управляемой деятельности.

5. Определяющую роль в формировании целевых свойств организации играет:

- а) внешний фактор;
- б) ее главное звено;
- в) все варианты не верны.

6. Процесс смешанной организации представляет собой:

- а) последовательность установления и развития связей;
- б) последовательность перемен;
- в) критерии составляющих процессов.

7. Иерархия-это:

- а) форма организации, которая представляет собой связь и строение;
- б) соподчиненность организаций по властной вертикали;
- в) верны все варианты.

8. Основопологающим проявлением сущности организации является: (а)

- а) ее свойства;
- б) ее знания;
- в) ее потенциал.

9. Организация 4 -это:

- а) представление о модели устройства объективных, субъективных или смешанных процессов или систем в материальном, интеллектуальном или смешанном выражении;
- б) объединение людей для достижения совместных целей;
- в) строение, взаимосвязь составляющих.

10. Как называют выделение частей в организации:

- а) дифференциацией;

- б) интеграцией;
- в) оба ответа не верны.

2. Организационное проектирование.

1. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие орг-структуры и устойчивые задачи?

- а) иерархический
- б) эдхократический
- в) механистический
- г) органический
- д) авторитарный

2. Что дает горизонтальное разделение труда?

- а) повышение эффективности деятельности
- б) облегчение координации деятельности работников
- в) снижение затрат на управление
- г) рост производительности труда

3. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- а) десятая
- б) третья
- в) пятнадцатая
- г) пятая
- д) седьмая

4. Какой из указанных факторов оказывает наибольшее влияние на нормы управляемости руководителей низового уровня?

- а) уровень квалификации кадров
- б) масштабы деятельности предприятия
- в) специфика деятельности предприятия
- г) обеспеченность оргтехникой

5. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- а) линейно-функциональный
- б) линейный
- в) продуктовый
- г) региональный
- д) потребительский

6. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- а) линейно-функциональная
- б) региональная
- в) матричная
- г) потребительская
- д) продуктовая

7. Какие существуют типы дивизиональных оргструктур?

- а) эдхократические, многомерные и партисипативные
- б) комбинированные и матричные
- в) линейно-функциональные и штабные
- г) потребительские, региональные и продуктовые

8. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?

- а) большая численность аппарата управления
- б) двойное подчинение
- в) высокий уровень конфликтности
- г) перегруженность главного менеджера

9. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- а) в линейно-функциональной
- б) в линейно-штабной
- в) в матричной
- г) в региональной
- д) в продуктовой

10. Какой уровень управления комбинированной организационной структуры отражает особенности конкретной организации?

- а) все уровни
- б) низовой
- в) средний

- г) высший
11. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?
- а) ориентированная на рынок
б) предпринимательская
в) многомерная
г) эдхократическая
д) партисипативная
12. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской организации?
- а) на среднем
б) на высшем
в) на низовом
г) на всех уровнях
13. Кто такой менеджер?
- а) профессиональный управляющий в условиях рынка
б) любой работник аппарата управления
в) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
14. На сколько уровней подразделяют менеджеров?
- а) на два
б) на три
в) на четыре
г) на пять
д) на шесть

Раздела № 3 (УК-11.1- 31, ОПК-4.1- 31)

1. Динамическое развитие организационной культуры.
1. Организационная культура:
- а) предприятия (учреждения);
б) отношение между группами работающих;
в) моральные и культурные ценности.
2. Отражающее основное содержание деятельности менеджмента заключено в:
- а) цели;
б) ситуации;
в) общество.
3. Фундаментальными основами моделирования организации являются:
- а) объективные;
б) естественном развитии;
в) устойчивые.
4. Совокупность элементов, составляющих культуру, подразделяются на:
- а) идеальные;
б) материальные;
в) все ответы не верны.
5. Заключенная в общественное сознание программа самоорганизации общества это:
- а) культура;
б) цивилизация;
в) организация.
6. Культура обеспечения упорядоченности и согласованности функционирования социальной организации это:
- а) организационная культура;
б) социальная культура;
в) общественная культура.
7. Культуры, способные к быстрым и существенным изменениям называются:
- а) статистическими;
б) динамическими;
в) пассивными.
8. Культура, предполагающая четкую ориентацию организации и ее отдельных членов на достижение миссии и целей организации называются:
- а) ориентированной;
б) неориентированной;
в) целенаправленной.
9. Активно открытые культуры это:

- а) культуры заимствования;
 - б) культуры вторжения;
 - в) культуры допуска.
10. Каковы основные процессуальные теории мотивации?
- А) Д. Мак Клеелланда
 - б) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
 - в) А. Маслоу, Ф. Герцберга
11. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?
- А) признания и самоутверждения
 - б) физиологические потребности
 - в) безопасности и защищенности
 - г) самовыражения
 - д) принадлежности и причастности
12. Каковы основные составляющие любой организации?
- А) внутренняя и внешняя среда
 - б) оргструктура и кадры
 - в) люди, задачи, управление
 - г) организационная культура и ресурсы
13. К чему следует отнести организационную культуру?
- А) к факторам внутренней среды организации
 - б) к факторам непосредственного окружения организации
 - в) к факторам общего внешнего окружения организации

2. Организационные коммуникации.

1. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?
- а) планирование
 - б) организация
 - в) координация
 - г) мотивация
 - д) контроль
2. Какие функции управления называют общими?
- а) производство, маркетинг, финансы
 - б) планирование, организация, мотивация, контроль, координация
 - в) предпринимательство, производство, инновации, информация
3. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?
- а) пропорциональность, непрерывность, параллельность
 - б) планирование, организация, контроль
 - в) научная организация труда и управления
 - г) распределение ответственности, полномочий
4. Что такое коммуникационные сети?
- а) соединение участников коммуникационного процесса
 - б) совокупность управленческой информации
 - в) информация и коммуникации в управлении
 - г) совокупность участников процесса коммуникации
5. Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?
- а) "кружок"
 - б) "цепочка"
 - в) "колесо"
 - г) "вертушка"
6. Статистика- это:
- а) процесс по упорядочиванию;
 - б) грань между живой и неживой природой;
 - в) упорядочивание целого.
7. Динамика-это:
- а) развдвигающаяся ткань, форм разных типов и ступеней организованности;
 - б) совершенствование взаимосвязи между частями целого;
8. Процессы организации:
- а) самоорганизуемые;
 - б) смешанные, организуемые;
 - в) косвенные, интегрированные.
9. Форма динамического существования системы - это:
- а) система коррекции структурных компонентов и связей;

- б) дополняющая связь, обеспечивающая координацию функционирования;
 в) процесс - единое последовательное и качественно определенное движение системы.
10. Поведение системы - это:
- а) совокупность внешних и внутренних действий системы, устанавливающих форму ее существования в окружающей среде и ориентированных на реализацию ее целей;
 б) структура, в которой обеспечивается полная координация функционирования всех составляющих;
 в) система координации структурных компонентов и связей.
11. Что лежит в основе функционирования организации?
- а) иерархия власти
 б) управление
 в) материальный интерес
 г) синергический эффект
12. К чему следует отнести потребителей продукции?
- а) к факторам внутренней среды организации
 б) к факторам непосредственного окружения организации
 в) к факторам общего внешнего окружения организации
13. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?
- а) низовой
 б) высший
 в) средний
 г) все уровни
14. Каковы основные составляющие организационной культуры?
- а) цели, люди, управление
 б) деловой этикет и культура общения менеджера
 в) субъекты, объекты, связи управления
 г) философия, ценности, нормы поведения
 д) принципы, методы и законы поведения
15. Какие коллективы называются формальными?
- а) образовавшиеся на любом предприятии
 б) образовавшиеся стихийно
 в) созданные руководством
 г) созданные на основе симпатии работников
16. На какой ступени развития неформальный коллектив организационно сплавивается для борьбы с внешней опасностью?
- а) на первой
 б) на третьей
 в) на пятой
 г) на четвертой
 д) на второй

5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

В семестре 3 предусмотрен экзамен.

Экзаменационный билет семестра 3 состоит из 3 вопросов.

Типовые вопросы экзамена приведены в вопросах самоподготовки.

Вопрос 1 – из перечня вопросов 1-25 самостоятельной подготовки к экзамену.

Вопрос 2 – из перечня вопросов 25-50 самостоятельной подготовки к экзамену.

Вопрос 3 – из перечня ситуативных контрольных вопросов 1-43 для подготовки к экзамену.

5.4. Методика оценки освоения дисциплины

По курсу предусмотрен экзамен.

Экзамен служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» -

Обучающийся демонстрирует:

- глубокие знания содержания изученной дисциплины во взаимосвязи с другими дисциплинами;

- способность использовать теоретические знания при выполнении ситуативных практических заданий;

<ul style="list-style-type: none"> - аргументированные, исчерпывающие ответы на все вопросы по билету, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение выполнять и обосновывать решение ситуативных практических заданий высокого уровня сложности; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. <p>Оценка «хорошо» - Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание основных терминов по содержанию изученной дисциплины; - твердые знания теоретического материала; - умение дать четкие ответы на поставленные вопросы; - умение решать ситуативные практические задания; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины. <p>Допускаются незначительные неточности в ответах на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала по изученной дисциплине; - неполные ответы на основные вопросы, допуская ошибки в ответе; недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неточные ответы на дополнительные вопросы; - умение выполнять ситуативные практические задания без грубых ошибок; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины. <p>Оценка «неудовлетворительно» - Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствие знаний и понимания основных терминов и определений; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие навыка или существенные ошибки при выполнении ситуативных практических заданий; - незнание литературы, рекомендованной программой дисциплины.
--

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1 Основная литература				
Обозначение	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Демчук О.Н.	Теория организации : учебное пособие	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека» ONLINE Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544	Москва: ФЛИНТА, 2022
Л 1.2	Ружанская Л.С.	Теория организации : учебное пособие.	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека» ONLINE Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312	Москва: ФЛИНТА, 2017
Л1.3	Баранников А.Ф.	Теория организации : учебник	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека» ONLINE Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684628	Москва: Юнити, 2017
6.1.2 Дополнительная литература				
Обозначение	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л 2.1	Агарков А.П. , Голов Р.С. ,	Теория организации. Организация	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека» ONLINE Режим доступа: по подписке. – URL:	Москва: Дашков и К°, 2021

	Голиков А.М.	производства: учебное пособие	https://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=684336	
6.1.3 Методические разработки				
Обозначени е	Авторы, составител и	Заглавие	Библиотека	Издательств о, год
Л 3.1	Ченцова Е.П.	Теория менеджмента: Теория организации: учебное пособие	НТБ СТИ НИТУ «МИСиС»	СТИ НИТУ МИСиС, 2017
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»[Электронный ресурс]: интегрированный информационный ресурс электронной научной библиотеки «КиберЛенинка». – Режим доступа: https://cyberleninka.ru			
6.3. Перечень программного обеспечения				
П 1	MicrosoftWindows			
П 2	MicrosoftOffice			
6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных				
И 1	— Научная электронная библиотека eLIBRARY https://elibrary.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
7.1	Учебная аудитория Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий: <ul style="list-style-type: none"> - комплект мебели для преподавателя, - комплект мебели для обучающихся, - доска аудиторная, - компьютер, - мультимедиа-проектор, - экран.
7.2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся Учебная аудитория № 305 Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий: <ul style="list-style-type: none"> - комплект мебели для преподавателя, - комплект мебели для обучающихся, - доска аудиторная, - компьютер для преподавателя, - компьютеры – 10 шт., - мультимедиа-проектор, - экран. Программное обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> - MicrosoftWindows, - MicrosoftOffice. В помещении для самостоятельной работы обучающихся имеется подключение к сети «Интернет» и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
<p>Главная задача лекций дисциплины «Теория организации» дать необходимый учебный материал по конкретной теме и поставить главные проблемы, т.е. дать основные образовательные ориентиры для дальнейшего самостоятельного усвоения студентами учебного материала.</p> <p>Структура лекционного курса включает в себя вступительную, основную и заключительную части.</p> <p>Каждая лекция разрабатывается с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> – характера, состава и уровня подготовки аудитории; – что и в каком объеме было изучено студентами ранее по родственным дисциплинам; – в определении места изучаемой дисциплины в учебном процессе подготовки студента. <p>Содержание лекции должно отвечать ряду дидактических принципов, главными из которых является: целостность, научность, доступность, систематичность и наглядность. Содержание лекции должно быть предварительно освещено в начале занятия в соответствии с планом лекции.</p> <p>Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта</p>

самостоятельной деятельности в сфере организационного управления.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным и практическим, самостоятельной работе.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспектов лекций, выполнение домашнего задания, выполнение контрольных тестирований.

После изучения каждого раздела дисциплины необходимо выполнить контрольное тестирование по данному разделу с целью оценивания знаний. Контрольное тестирование проводится в часы самостоятельной работы.

По курсу предусмотрен экзамен.

К экзамену допускаются студенты, выполнившие домашнее задание и контрольное тестирование к каждому разделу.